

Condition générales de vente :

- **Présentation :**

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Ambiance Extérieure au capital social de 9 000 €, dont le siège social est situé à 4 rue de la Boderie à Longnes - 72540, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés du Mans sous le numéro 751 104 191 et gérant le site www.ambiance-exterieure72.com et, d'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.ambiance-exterieure72.com dénommée ci-après " l'acheteur ".

- **Objet :**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Ambiance Extérieure et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.ambiance-exterieure72.com. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

La société Ambiance Extérieure conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Toute remise de commande par l'acheteur implique l'acceptation sans réserve de nos conditions générales de vente.

L'utilisateur qui souhaiterait acheter sur le site, déclare avoir la pleine capacité juridique. Toute personne frappée d'incapacité ne peut en aucun cas acheter sur le Site. Tous nos prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.

- **Commande :**

Le client passe sa commande via le site internet. Lors de chaque commande le client doit fournir ses noms, prénom, adresse, adresse de facturation, adresse éventuelle de livraison, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone.

Dans tous les cas, la société Ambiance Extérieure peut être amenée à vous contacter pour :

- Avoir confirmation des données communiquées
- Vous informer de la disponibilité des produits commandés ou, le cas échéant, d'un éventuel délai
- Vous informer du montant de votre commande
- Vous informer du mode et date de livraison

Nos devis sont valables 1 mois à partir de leur confirmation écrite.

L'Acheteur est réputé avoir accepté l'offre à défaut d'observations écrites formulées avant la fourniture des produits.

Les commandes sont fermes et définitives et aucune annulation ou modification ne sera possible sauf acceptation écrite et préalable d'Ambiance Extérieure. Sauf s'il est démontré que l'annulation provient d'Ambiance Extérieure, les acomptes éventuellement versés resteront acquis à titre de dommages et intérêts.

Sauf convention contraire, nous nous réservons la faculté de modifier les caractéristiques de nos produits ainsi que leurs origines, mais ce, uniquement dans le cadre des usages et normes en vigueur.

La passation d'une commande entraîne leur acceptation pour le client nonobstant toutes réserves ou exigences qui pourraient l'accompagner. La société ne considère comme commandes que celles qu'elle a acceptées et confirmées par écrit. Aucune commande ne pourra être annulée partiellement ou totalement en cours d'exécution. Chaque commande est acceptée sous réserve de la possibilité de fournitures. Des événements de force majeure comme grève, panne d'exploitation et tout autre cas imprévu nous libèrent de toutes nos conditions de vente. Même si le paiement est intégral, une commande ne pourra pas être stockée plus de 1 mois après la date d'enlèvement prévue à la commande. Au-delà de cette échéance, nous serons dans l'obligation de retenir des frais de stockage correspondant au coût journalier d'une palette suivant le tarif en vigueur.

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site www.ambiance-exterieure72.com. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société Ambiance Extérieure propose à l'acheteur de commander et régler ses produits avec 2 options de paiement au choix :

- Paiement par virement bancaire : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par virement ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire d'Ambiance Extérieure, dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail. La société Ambiance Extérieure expédiera les produits au plus tôt 7 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions en fonction du mode de transport choisi.

- Paiement sécurisé par Paybug ou carte bancaire (via le système PAYPAL) :l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par Paybug». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée PAYPAL afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paybug ou de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte Paybug ou par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société Ambiance Extérieure lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société Ambiance Extérieure, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : 4 rue de la Boderie à Longnes – 72540 ; soit par email à l'adresse suivante : ambianceexterieure@laposte.net , soit par téléphone au 02.43.14.77.30

- Produits :

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.ambiance-exterieure72.com de la société AMBIANCE EXTERIEURE, dans la limite des stocks disponibles. La société AMBIANCE EXTERIEURE se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

La pierre, matériau naturel, présente des variations, des couleurs, des nuances, des veinages, des textures etc.... Les photos présentées, définissent la tonalité générale, mais en aucun cas l'identité d'aspect avec la fourniture livrée. Chaque pierre naturelle a ses nuances de couleur et ce même dans un seul lot. Veuillez tenir compte d'une tolérance de + :- 1 ou 2 cm dans les dimensions.

A chaque livraison de marchandises, nous invitons nos CLIENTS à contrôler quantitativement et qualitativement la marchandise, afin de constater la conformité de la commande. Attention a bien contrôler la marchandise à la réception et en présence du livreur et de notifier sur la lettre de voiture du chauffeur les éventuelles réserves, faute de quoi aucun litige ne pourra être pris en charge.

Après livraison ou enlèvement, même partiel, la commande sera considérer comme acceptée et conforme.

- Livraison :

Les frais d'envoi sont à la charge du client. La livraison de notre marchandise est possible dans toute la France Métropolitaine, la Corse et Monaco avec une majoration pour certains départements () selon les conditions d'accès. Le client s'engage à fournir, toutes les informations nécessaires à la livraison pour en garantir la bonne fin (le numéro de téléphone, auquel le transporteur peut le joindre le jour de livraison, est particulièrement important).

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par nos transporteurs, service de livraison avec suivi, remise avec signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

La date de réception sera précisée au client lors de l'enlèvement effectif du transporteur. Elle est communiquée au client sur un délai moyen que nous donnent nos transporteurs. Tout retard éventuel ne pourra être opposé en vue d'obtenir un dédommagement.

En cas de force majeure, interrompant, diminuant ou arrêtant éventuellement nos expéditions, nous nous réservons, à notre choix, soit de retarder les livraisons, soit de considérer le contrat comme dissout de plein droit ou résilié pour les fournitures restant à exécuter. Seront considérer comme cas de force majeure, notamment : intempérie, grève, inondation, gel, incendie, accident, panne, bris de machines, manque de matériel de transport, le droit de circuler (en cas de pollution) etc.... Cette liste n'est pas exhaustive.

L'Acheteur est tenu de prendre les dispositions pour que les véhicules puissent atteindre sans danger et sans risque le lieu de déchargement ; il doit assurer des voies d'accès faciles au lieu de livraison. Dans le cas contraire, les matériaux seront retournés et les frais de transport resteront à charge de l'Acheteur.

Pour que la livraison soit possible, le véhicule de livraison doit pouvoir aisément circuler et manœuvrer devant le chantier. Pour descendre les palettes du camion, il faudra un sol suffisamment dur et stable pour pouvoir rouler avec un transpalette chargé.

Aucun retour de marchandises ne pourra être effectué sans notre consentement écrit. Cette autorisation n'implique aucune reconnaissance de responsabilité de notre part.

- Emargement du bon de livraison par le client :

Seules les réclamations ayant fait l'objet de réserves quantitatives et qualitatives précises et stipulés sur le bon de livraison pourront être prises en comptes. Les réserves du type « sous réserves de déballage », « sous réserves de contrôle » ou « colis abimé » n'ont aucune valeur juridique.

Dans le cas de marchandises cassées durant le transport, des palettes non conformes, nous invitons le client à nous faire parvenir des photos.

- Envoi par le client d'une lettre recommandée avec accusé de réception au transporteur sous 48h maximum.
- Règlement de la réclamation :

Le traitement et le règlement de la réclamation, ne pourront se faire qu'après l'envoi par le client, à l'adresse de notre point de vente, des éléments suivants :

- La copie du bon de transport comportant les réserves précises et motivées
- La copie du courrier recommandé et de l'A.R, envoyé au transporteur
- La copie de notre bon de livraison
- La copie de notre facture

En l'absence du respect de cette procédure, aucune réclamation ne pourra être acceptée par la société Ambiance Extérieure, car nous n'avons dans ce cas aucun recours contre le transporteur.

- Reserve de propriété :

Les marchandises restent la propriété d'Ambiance Extérieure jusqu'au complet paiement de leur prix. Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication de celle-ci.

Les risques de perte ou de détérioration des biens ainsi que la responsabilité des dommages qu'ils pourraient occasionner seront transférés à l'Acheteur dès la livraison des marchandises.

Tous les éléments du site www.ambiance-exterieure72.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Ambiance Extérieure. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

- Confidentialité :

Ambiance Extérieure s'engage à protéger la vie privée des personnes utilisant son site web et la confidentialité des informations personnelles fournies.

La société Ambiance Extérieure s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : 4 rue de la Boderie à Longnes – 72540.

- Responsabilité :

La société Ambiance Extérieure, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

- Règlement des litiges :

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de